








Anleitung: Installation Pupil Connect

Sie können die Installation von Pupil Connect entweder mit der Videoanleitung oder untenstehenden schriftlichen Anleitung durchführen.

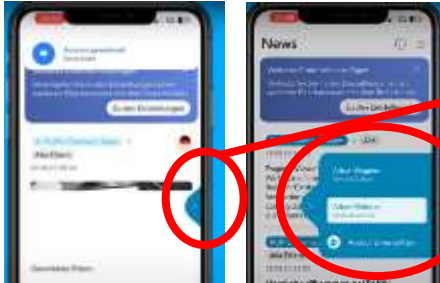
Videoanleitung:



1	<p>Pupil Connect aus dem App Store oder dem Google Play Store herunterladen. Mit dem Scannen des QR Codes unten gelangt man direkt zur richtigen App.</p> <p>Die App sieht so aus:</p>  
2	<p>Öffnen Sie nun die App. Es erscheint ein Begrüßungsfenster. Klicken Sie nun auf «Einrichtung finden».</p> 
3	<p>Nun müssen Sie «Schule Arth-Goldau» eingeben und auswählen.</p> 
4	<p>Nun klicken Sie auf Passwort vergessen.</p> 
5	<p>Hier geben Sie nun die E-Mail-Adresse ein, welche Sie dem Sekretariat gemeldet haben. Anschliessend klicken Sie auf Passwort zurücksetzen.</p> 
6	<p>Sie erhalten eine E-Mail auf die eben eingeegebene Adresse. Hier müssen Sie den Link «Passwort zurücksetzen» anklicken.</p> 
7	<p>Nun wählen Sie ein sicheres Passwort.</p>
8	<p>Schliessen Sie den Browser und öffnen wiederum die App Pupil Connect. Nun können Sie sich mit dem eben gewählten Passwort und der E-Mail-Adresse anmelden. Wichtig: Aktivieren Sie die Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone.</p>

Wir haben mehrere Kinder an der Primarschule. Muss ich mich zwei Mal anmelden? Wie kann ich in der App zwischen diesen wechseln?

Nein, wenn Sie sich einmal anmelden sehen Sie alle Ihre Kinder, welche unsere Schule besuchen. Bei mehreren Kindern sehen Sie rechts in der App einen blauen Halbkreis. Wenn Sie daraufklicken, können Sie das entsprechende Kind auswählen.



Wechseln zwischen den Kindern oder der Schule

Ein Kind besucht bereits eine andere Schule und wir benützen dort Pupil Connect. Wie kann ich nun mein Kind, welches die Primarschule besucht, hinzufügen?

Sie können das Kind, welches unsere Primarschule besucht, mit dem bereits bestehenden PUPIL-Konto verknüpfen. Unten finden Sie ein Anleitungsvideo. Auf der rechten Seite der App erscheint daraufhin ein blauer Halbkreis; dort können Sie zwischen den Kindern wechseln.

Anleitungsvideo:



Können zwei Personen gleichzeitig dasselbe Login benutzen?

Ja, das ist möglich. Es können beide gleichzeitig denselben Account benutzen. Es sind dann einfach beide unter dem Namen des Vaters oder der Mutter eingeloggt. Wir empfehlen für jeden Benutzer/in ein eigenes Login zu verwenden.

Kann man ein zusätzliches Login beantragen, sodass beide Elternteile ein eigenes Login nutzen können.

Ja, dies ist möglich. Melden Sie hierfür der Klassenlehrperson oder dem Schulsekretariat die zweite E-Mailadresse. Das Schulsekretariat wird Ihnen die neu hinterlegte Mailadresse bestätigen und innert 24 Stunden ist das Login aktiviert.

Kann ich PUPIL-Connect auch via Internetbrowser nutzen?

Ja, der Zugang zu Pupil Connect funktioniert auch an jedem Computer via Internet-browser. Geben Sie einfach folgende Adresse ein: <https://connect.pupil.ch>

Ich erhalte keine Push Benachrichtigungen. Was kann ich tun?

Vermutlich haben Sie am Anfang diese abgelehnt. Um Sie wieder zu aktivieren klicken Sie in der App oben rechts auf die drei kleinen Striche. Anschliessend wählen Sie Account & Einstellungen aus. Danach klicken Sie auf den Punkt «Benachrichtigungen». Jetzt müssen Sie darauf achten, dass bei allen drei Feldern die «Schieberegler» blau sind.



Ich kann mich auf meinem Android-Gerät nicht einloggen. Was kann ich tun?

Dies kann an den Browsereinstellungen Ihres Smartphones liegen. Wie Sie dieses Problem beheben können, wird hier erklärt:



Wie kann ich nun meiner Lehrperson schreiben?

Grundsätzlich funktioniert dies gleich wie bei anderen Messengern. Wenn man im unteren Menu das Symbol mit der Bezeichnung «Chats» wählt, öffnet sich die Chat-Übersicht. Dort sieht man bereits aktive Chats wie z.B. den Klassenchat. Mit dem + oben links kann man einen neuen Chat mit einer Lehrperson starten.

Unter News sieht man die Neuigkeiten der Schule (Informationen der Schulleitung).

The diagram illustrates the navigation menu and chat interface. The navigation menu at the bottom of the screen includes icons for News, Cloud, a Plus sign, Chats, and Mehr. The Chats icon is circled in red. A callout box points to the News icon, stating: "News: Hier finden Sie Neuigkeiten der Schule". Another callout box points to the Plus icon, stating: "Zugang zum Elternportal. Hier können Sie Ihr Kind vom Unterricht abmelden." A third callout box points to the Chats icon, stating: "Chats: Hier finden Sie Neuigkeiten aus der Klasse und können sich mit der Lehrperson austauschen. Mit dem Plus oben links können Sie einen neuen Chat starten." A fourth callout box points to the Plus icon, stating: "Achtung: Die Chat-Funktion ersetzt nicht den wichtigen mündlichen Austausch mit der Lehrperson." To the right, a screenshot of the chat interface is shown, with the Chats icon circled in red. The chat interface displays a list of active chats, including "Beispiel-Chat 1", "Beispiel-Klassen-Infos", and "Beispiel-Chat 2".

News: Hier finden Sie Neuigkeiten der Schule

Chats: Hier finden Sie Neuigkeiten aus der Klasse und können sich mit der Lehrperson austauschen. Mit dem Plus oben links können Sie einen neuen Chat starten.



Zugang zum Elternportal. Hier können Sie Ihr Kind vom Unterricht abmelden.

Achtung: Die Chat-Funktion ersetzt nicht den wichtigen mündlichen Austausch mit der Lehrperson.

Kind vom Unterricht abmelden

Bitte melden Sie Ihr Kind direkt via PUPIL-Connect/Elternportal vom Unterricht ab. Sie finden unten eine entsprechende Anleitung. Alternativ können Sie sich auch die Videoanleitung ansehen:



1	App Pupil Connect öffnen und im Menu den Punkt «mehr» wählen.	
2	Blaues Feld «Zum Elternportal» wählen.	
3	Wählen Sie nun das entsprechende Kind aus.	
4	Unten auf den blauen + Knopf drücken und «Absenz erstellen» wählen.	
5	Wählen Sie den Absenzgrund: <ul style="list-style-type: none">• Krankheit / Unfall• Arzt / Zahnarzt• Jokerhalbtage (3 Tage im Voraus)	
6	Datum und/oder Zeit auswählen und Kommentar eingeben.	
7	Anschliessend auf Absenz erstellen klicken. Danach müssen Sie nichts weiteres unternehmen. Die Lehrperson Ihres Kindes erhält eine entsprechende Meldung. Sie erhalten keine direkte Nachricht der Lehrperson.	

Mögliche Fragen / Probleme

Ich habe eine falsche Absenz bereits gesendet? Was soll ich tun?

Schreiben Sie Ihrer Klassenlehrperson eine Nachricht via Pupil Connect. Die Lehrperson kann die Absenz löschen oder anpassen.

Ich weiss nicht, wie lange mein Kind krank ist. Was muss ich tun?

Erstellen Sie einfach jeden Tag eine neue Absenz, bis das Kind wieder in die Schule kommt. Falls Sie zu Beginn schon wissen, dass Ihr Kind mehrere Tage nicht anwesend sein kann, ist es möglich eine mehrtägige Absenz zu erstellen.

Brauche ich jetzt noch die Bons für die Jokerhalbtage?

Nein, Sie brauchen diese nicht mehr, da Sie diese nun über das Elternportal erfassen können. Die Regeln gelten natürlich weiterhin.

Wie sehe ich, ob die Übermittlung der Absenz funktioniert hat?

Sie können nach dem Absenden der Nachricht davon ausgehen, dass dies klappt und die Lehrperson Ihres Kindes die erfasste Absenz sieht. Sie erhalten keine separate Bestätigung.

Wer sieht die Absenzmeldung?

Die Meldung geht an die Klassenlehrperson, die entsprechenden Fachlehrpersonen und auch an die Betreuungspersonen der schulergänzenden Betreuung.